

Om Nødnett

Nødnett er kommunikasjonsnett for samhandling mellom ulike nød- og beredskapsaktører i Norge. I Nødnett kan man kommunisere med ulike kommunikasjonsformer; PTT (Push-To-Talk), bilde, video, text, pakke-data og affileringsdata (ledig/opptatt informasjon, posisjonering). Bruken avhenger av hvilken tjeneste i Nødnett den enkelte bruker benytter.

For å kunne ta i bruk Nødnett er det nødvendig for DSB å behandle enkelte personopplysninger om deg. Her beskrives hvilke personopplysninger som DSB behandler, hvordan disse behandles og hvilke rettigheter du har. DSB behandler bare personopplysninger som er nødvendige for å levere tjenestene.

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å kunne bruke Nødnett, herunder for å kunne oppfylle kommunikasjonsavtalen mellom deg og din brukerorganisasjon. Før du registrer deg og tar i bruk tjenester må du bekrefte at du har lest og er informert om at dine personopplysninger behandles i samsvar med denne personvernerklæringen. Det er den enkelte brukerorganisasjon som har ansvaret for bruken av Nødnett.

Behandlingsgrunnlag

DSB behandler personopplysninger med hjemmel i personvernforordningen artikkel 6, bokstav b) der behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, eller for å gjennomføre tiltak på den registrertes anmodning før en avtaleinngåelse, og bokstav c) der behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige, og bokstav e), der behandlingen er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse eller utøve offentlig myndighet som den behandlingsansvarlige er pålagt.

I hvilke tilfeller behandler DSB personopplysninger?

DSB behandler bare personopplysninger som er nødvendige for å drifte nødnettet. Dette omfatter;

- For å levere avtalte tjenester til kunden
- For drift av Nødnett og feilretting
- For å drive optimalisering av Nødnett
- For å utarbeide månedsrapporter, hendelsesrapporter o.l.
- For å kunne viderefakturere for samtaler fra Nødnett til kommersielle nett
- For å forbedre vår kundepleie for å gi deg bedre brukeropplevelser
- For å ivareta informasjonssikkerheten
- For å oppfylle lovpålagte krav

Dette behandler vi

Vi behandler følgende opplysninger om deg; navn, postadresse, mobilnummer, ISSI nummer, MAC adresse, epost adresse, trafikkdata, GPS posisjon og personnummer – avhengig av hvilket produkt du benytter. Ved behov for sikker personidentifisering benyttes fødselsnummer ved pålogging via offentlige autentiseringssystemer som MiniD. For tilgang til våre tjenester lagres brukernavn og passord. I tillegg lagres fakturainformasjon.

Navn, adresse og mobilnummer er nødvendig for å identifisere deg som bruker og for å kunne tildele deg nødvendige rettigheter til de ulike Nødnett talegrupper. Informasjonen er også nødvendig for at andre brukere i din brukerorganisasjon skal kunne identifisere deg som Nødnett bruker i organisasjonens globale adressebok. Ved support henvendelser til din driftsorganisasjon benyttes epost for å kunne kommunisere meg deg. Dersom du snakker i en talegruppen, sender bilder eller på annen måte kommuniserer i talegruppene vil kommunikasjonsdata (trafikkdata) lagres i talegruppens logg. Hva slags posisjonsdata som blir lagret avhenger av brukerinstillingene dine og hva slags enhet du bruker (radioterminal, mobil, nettbrett eller PC). Når du er logget ut av tjenestene deles ikke posisjonsinformasjon. Utlogging kan enten skje ved at man skrur av enhet (for eksempel en radioterminal) eller at man logger seg ut av applikasjonen. Ved bruk av enheter som videresender GPS posisjonsdata vil DSB lagre informasjonen fortløpende i nødnettet. Lokasjonsdata kan benyttes av brukere med utvidede rettigheter i din organisasjonen, for eksempel kontrollrom, til å kartlegge din nåværende posisjon eller se enhetens bevegelser i en angitt periode. Kontrollrom vil kunne se affilieringsdata

(ISSI nummer, status på enhet, posisjoneringsdata) til alle brukere i talegrupper som kontrollrommet har tilgang til.

Vi behandler bare opplysningene dine dersom du har samtykket til det, eller for å oppfylle en avtale med deg. Du kan når som helst trekke dette samtykket eller si opp avtalen.

Tilgang og bruk

Bare DSBs ansatte, ansatte hos driftsorganisasjonene og den enkelte leverandør vil ha tilgang til opplysninger om deg. Du har rett til innsyn i og retting og sletting av opplysninger som er lagret om deg. Vi utleverer ikke personopplysningene dine til en tredjepart så lenge vi ikke blir pålagt dette av offentlige myndigheter.

Lagring og sletting

Dine personopplysninger vil ikke lagres lenger enn nødvendig for å oppnå kommunikasjonsformålet. Kundeopplysningene dine blir lagret så lenge du har samtykket til lagring. Dersom du trekker samtykket vil vi slette dine kundeopplysninger innen 30 dager. Meldingslogg for talegrupper og annen samtalelogg i Nødnett slettes automatisk etter 6 mnd. Du kan også kreve at innholdet i historikken slettes fra systemet før det.

Tilganger på mobile enheter

For at Nødnett skal fungere optimalt må mobile enheter ha tilganger til enkelte funksjoner. Dette kan være tilgang til mikrofon, GPS posisjon, kontaktlister, funksjonalitet i enheten, kamera, tekstmeldinger og lagringsplass.

Mottakere av personopplysninger utenfor EU

I enkelte tilfeller vil DSBs leverandører måtte behandle personopplysninger utenfor EU/EØS.

Informasjon vi samler inn når du bruker tjenester

Når du bruker Nødnett samler DSB inn informasjon om enheten og operativsystemet; tilknyttet radionett, innloggingsstatus i tjenesten, ledig / opptatt informasjon, posisjonsdata, wifi nettverk, bluetooth enheter, hvilken tjenester du er tilknyttet, hvilken brukerorganisasjon enheten tilhører, abonnementsstatus, abonnementsstype, IMEI nummer (mobiltelefoner), versjonnr til applikasjoner, operativsystemversjon (mobiler, nettbrett og PCer), global adressebok, talegrupper, lokal adressebok.

Sikkerhet

Telekom infrastrukturen til Nødnett driftes- og overvåkes døgnet rundt av DSB driftspartnere. Mellom brukerenheter og de sentrale nettverkselementene er innhold i kommunikasjonen sikret med ulike autentiserings- og krypteringsmekanismer. For mer informasjon rundt sikkerhet i tjenesten ta kontakt med Nødnett kontaktperson.

Personvernombud

DSB har et eget personvernombud med ansvar for å påse at virksomheten behandler personopplysninger i tråd med regelverket. Personvernombudet har en særlig uavhengig rolle, og kan ikke motta instruksjoner om utførelsen av sine lovpålagte oppgaver.

Kontaktinformasjon for DSBs personvernombud finnes på [DSBs nettsider](#).

Kontaktinformasjon

For mer informasjon om behandling av personopplysninger ta kontakt med din brukerorganisasjon. Ved behov for utvidet informasjon vedrørende personvern og sikkerhet i Nødnett, ta kontakt med den aktuelle Nødnett driftsorganisasjon eller DSB (se <https://www.nodnett.no/bli-kunde/Kontakt-oss/>).

Personvernerklæringen vil bli oppdatert fortløpende med at det utføres endringer på systemet.