



## Brukerveiledning Nødnett driftsstatus

Nødnett driftsstatus gir deg informasjon om dekningsutfall i Nødnett. Tjenesten består av en nettside som beskriver hendelser i ditt operative område, samt live dekningskart med avmerkede områder for utfall. Du kan bli varslet på SMS og/eller epost når det registreres et dekningsutfall i kartet i ditt område.

### Innlogging

Alle organisasjoner som er kunder i Nødnett kan ta i bruk tjenesten Nødnett driftsstatus. Opprettelse av personlige brukere styres av en administratorer i din organisasjon. Sluttbrukere har ikke anledning til å opprette sin egen bruker. Når administratorer har lagt deg til som bruker kan du logge inn med BankID via <https://driftsstatus.nodnett.no>. Det anbefales å logge inn på PC første gang for å sette opp varslingsinnstillinger (kan gjøres på mobil, men ikke like brukervennlig).

### Innholdselementer

#### Oversikt over utfall i Nødnett

Hovedtabellen viser driftsstatus i Nødnett i ditt område. Saker med rød prikk er åpne saker, mens de grønne prikkene viser ferdigstilte saker, se bilde 1. Saker blir liggende i 24 timer etter at de er avsluttet.

Utfall som skyldes planlagt arbeid, samt kortvarige utfall, vil ikke beskrives i tabellen. Disse utfallene vil likevel kunne sees i kartet.

Sakene skiller mellom kategoriene Dekning og Kapasitet/Redundans. Dekning betyr utfall av Nødnett-dekning. Kapasitet/Redundans betyr her at en eller flere baseradioer er avskrudd for å øke levetiden på batteriet (informasjon om redundans fremkommer ikke).

Alle distrikt		<input type="radio"/> Enkelt distrikt <input checked="" type="radio"/> Alle distrikt				
Tjeneste	Region	Emne	Fra	Til	Sist endret	
Dekning	SA18 Sunnmøre	MR122 Tafjord, Kommune Norddal - Site nede	28.05.2020 09:12:48	30.06.2020 08:19:34	30.06.2020 08:20:54	
Dekning	SA11 Vestfold	VF508 Stenbjørnrødtunnelen, Vestfold - Dekningsutfall grunnet strømbrudd	08.06.2020 06:26:07		08.06.2020 12:16:55	
Dekning	SA16 Hordaland	Tap av dekning i Børvenestunnelen, uklart når dekning er blitt gjenopprettet.	10.06.2020 23:24:13		11.06.2020 00:04:08	
Dekning	SA19 Nordmøre og Romsdal	MR201 Bæverfjorden, Kommune Surnadal	20.06.2020 11:26:06		22.06.2020 08:00:35	
Dekning	SA17 Sogn og Fjordane	SF161 Langaneset, Kommune Luster	22.06.2020 08:25:16		22.06.2020 08:51:42	
Dekning	SA25 Troms	TR058 Dåfjord, Kommune Karlsøy	22.06.2020 13:47:30		22.06.2020 14:59:35	
Dekning	SA09 Søndre Buskerud	BR069 Kjeldas Skole, Kommune Sande	23.06.2020 13:15:57		24.06.2020 11:15:03	
Dekning	SA23 Salten	Test 1: please ignore	24.06.2020 03:40:47		24.06.2020 16:30:59	
Dekning	SA09 Søndre Buskerud	BR045 Jondalen, Kommune Kongsberg - Dekningsutfall. Feilsøk pågår.	25.06.2020 19:46:46	30.06.2020 07:29:24	30.06.2020 07:30:46	
Dekning	SA20 Sør-Trøndelag	ST503 Helltunnelen, Kommune Stjørdal	22.05.2020 00:40:43	29.06.2020 13:26:34	29.06.2020 12:28:46	
Dekning	SA10 Asker og Bærum	AH148 Østerås, Kommune Bærum - Nede	29.06.2020 14:17:18	29.06.2020 14:42:03	29.06.2020 14:45:09	
Dekning	SA17 Sogn og Fjordane	SF212 Erdal, Kommune Lærdal. Siten skal være opp igjen etter 16:00 idag.	29.06.2020 14:46:23	29.06.2020 16:13:34	29.06.2020 16:15:22	
Dekning	SA17 Sogn og Fjordane	SF139 Glipsfjellet, Kommune Lærdal. Siten skal være opp igjen 16:00	29.06.2020 14:46:23	29.06.2020 16:21:33	29.06.2020 16:23:24	
Kapasitet Redundans	SA11 Vestfold	VF031 Bergsåsen, Kommune Re: Baseradio skrudd av grunnet strømbrudd	30.06.2020 04:44:35	30.06.2020 06:01:07	30.06.2020 06:02:33	

Åpen  
 Ferdigstilt

Bilde 1 Hovedtabell viser driftsstatus i distriktene du er gitt tilgang til.

## Sortere på ulike distrikt

Ved innlogging vises alle distriktene du har tilgang til i tabellen. Du kan velge å sortere på et enkelt distrikt (gitt at du har tilgang til mer enn ett distrikt) ved å klikke på "Enkelt distrikt" over tabellen. Distriktene er Nødnett-distrikt.

Alle distrikt					
Tjeneste	Region	Emne	Fra	Til	Sist endret
 Kapasitet Redundans	SA15 Haugaland og Sunnhordland	RL122 Kopervik, Karmøy Kommune - Redusert kapasitet på basestasjon grunnet støvproblemer. Ingen estimert rettstid	28.02.2019 13:43:43		25.10.2019 08:34:51

Bilde 2 Det er mulig å skifte mellom å vise alle distrikter og enkeltdistrikt i tabellen.

Når du velger "Enkelt distrikt" i hovedtabellen kommer en ny oversikt opp som lister opp alle distriktene. Klikk på ønsket distrikt for å vise saker i dette geografiske område.

Rogaland	Romerike
Salten	Sogn og Fjordane
Sunnmøre	Søndre Buskerud
Sør-Trøndelag	Telemark

Bilde 3 Distriktene listes opp når "Enkelt distrikt" velges. Klikk på distriktet du vil se hendelser i.

## Detaljer om registrerte saker



Knappen "Detaljer" gir deg mer informasjon om saken som er merket i hovedtabellen. Du får oppgitt det geografiske området som berøres av utfallet for kjøretøymonterte og håndholdte terminaler, samt for innendørsbruk av Nødnett. Et utfall kan også berøre dekning i en tunnel eller i luften for helikoptre. Da vil det stå de mer om dette i detaljene knyttet til saken.

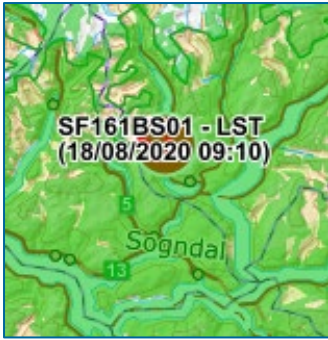
Detaljer	
Nordmøre og Romsdal	Dekning <span>Lukk</span>
MR049 Høvikfjellet, Kommune Aure - Nede	
Kjøretøymontert: Store utfall på Ertvågsøya Fv367, Fv680 og Fv682, utfall på Stabblandet	
Håndholdt utendørs: Som for kjøretøymontert	
Håndholdt innendørs: Som for kjøretøymontert	

Bilde 4 Detaljer om utfallet/hendelsen vil være beskrevet i eget vindu.

## Kart over utfall



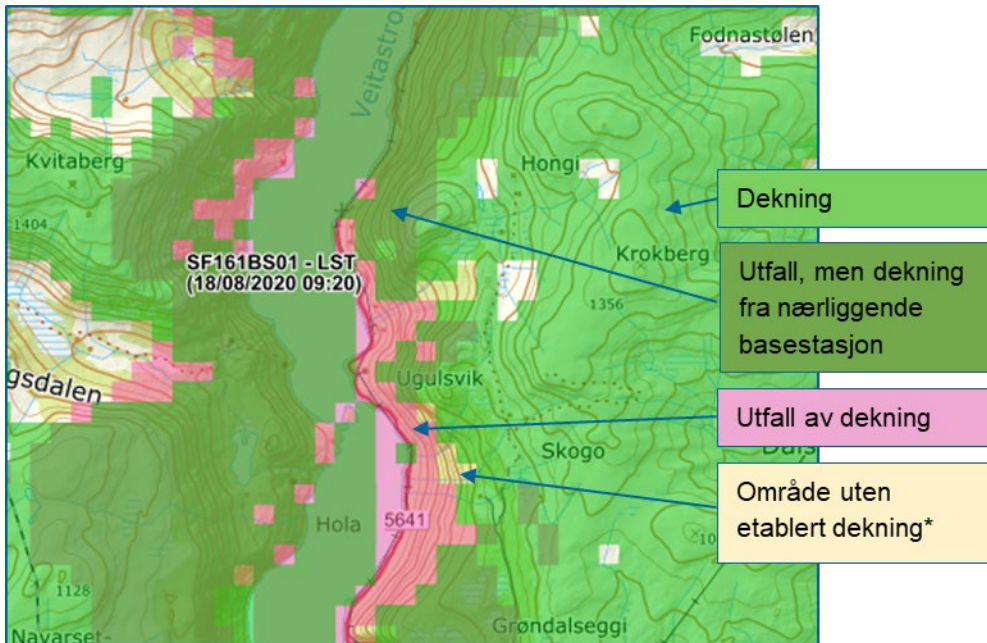
Knappen for kart viser dekningskart med utfall i Nødnett i DSB kartportal. Zoom inn/ut på aktuelt område med +/- . Alle brukere vil se hele Norgeskartet, men dekning og utfall vil kun vises i det området den enkelte bruker er gitt tilgang til. Kartløsningen oppdateres med 10 minutters intervaller. En basestasjon må være nede i to intervaller for å vises i dekningskartet. Zoom inn eller ut i kartet for å få frem oppdateringene. Bruk av F5/innlasting av siden på nytt medfører utlogging og kartet må åpnes på nytt.



Enkelte basestasjoner er merket med "LST". Det betyr at basestasjonen kan fungere lokalt selv om den er merket som nede. Forutsetningen er at basestasjonen har strøm. LST-basestasjoner har i utgangspunktet 48 timer reservestrøm eller mer. Brukerne kan snakke innad i området som basestasjonen dekker. Området er ikke spesielt avmerket i kartet.

Brukere kan oppleve at et utfall sees i kartet før en beskrivende tekst er lagt ut i hovedtabellen (pga. manuell tilpasning av informasjonen).

Bilde 5 Kartet viser hvor det er basestasjoner med utfall. Tidspunktet tilknyttet basestasjonen viser når informasjonen er sist oppdatert (og ikke tidspunktet for da basestasjonen falt ut).



Bilde 6 Kartene viser område som mister dekning ved utfall av basestasjon og hvilket område som opprettholder dekning fra nærliggende basestasjoner.  
\*områder det ikke er bygget ut dekning.

### Varsling av utfall



Du kan bli varslet på SMS og/eller epost når det registreres et dekningsutfall i kartet i ditt område. Klikk på knappen for Varsling for å stille inn ditt personlige oppsett for varsel av utfall.

Sett valget for varsling til "På"

1. Velg om du vil ha varsel på SMS og/eller epost
2. Lagre

Du kan abonnere på varslinger i et geografisk område, her kalt 'Distrikt SA' (SA står for Service Area og viser til Nødnett-distrikt) eller du kan velge ut én eller flere kommuner (pr nå den gamle kommuneinndelingen) innen området.

- For et helt område: velg distriktet (Distrikt SA) i nedtrekkmenyen og velg Legg til/Oppdater.
- For en kommune: velg distriktet (Distrikt SA), og velg deretter kommunen i nedtrekkmenyen under og merk kommunen før du velger Legg til/Oppdater.
- Når ønskede områder for varsel er langt inn, klikk på "Lagre" og deretter "Lukk".

En bruker vil maksimalt motta ett varsel per time uavhengig om én eller flere basestasjoner i valgt område faller ut. Dette forhindrer at brukerne mottar et stort antall varslinger ved omfattende utfall eks. ved omfattende ekstremsvær.

### Konfigurasjon av varsel om driftsmeldinger

Telefonnummer :

E-postadresse : Helene.Engen@dsb.no

Ditt distrikt : SA00 Norge

*Endring av telefonnummer, e-postadresse og distrikt må gjøres av adminbruker.*

Varsling  Av  På

Varsling til mobiltelefon

Varsling til e-post

*Velg Distrikt for å abonnere på alle varlinger i et helt distrikt.  
Velg Kommune for å bare abonnere på varslinger for basestasjoner i kommunen  
(hvis du skrur av varsling vil konfigurasjonen din lagres, men ikke være aktiv)*

Distrikt SA	Varsling for helt Dis...	Varsling for komune	Mobil	Epost
<input type="text"/>				
Kommune				
<input type="text"/>				
<input type="button" value="Fjern"/>				
<input type="button" value="Legg til/Oppdater"/>				

Bilde 7 Hver enkelt bruker kan styre egne varslingsinnstillinger.

## Bruerveiledning



Knappen hjelp gir deg tilgang til denne brukerveiledningen, samt brukerveiledning for administrasjon av brukere.

## Utlogging

Brukeren blir automatisk logget ut av Nødnett driftsstatus etter 30 minutter. I kartløsningen blir brukeren automatisk logget ut etter 120 minutter. Tidsbegrensningene er satt av sikkerhetsmessige årsaker. Tjenesten er i hovedsak en varslingsjeneste og ikke et overvåkingsverktøy.

## Kontaktinformasjon

Brukerne skal kontakte egne driftsorganisasjoner ved behov for hjelp:

- Helsetjenestens Driftsorganisasjon for Nødnett (HDO): [HDOsaksbehandling@hdo.no](mailto:HDOsaksbehandling@hdo.no)
- Politiets IKT-tjenester (PIT): [pit.servicedesk@politiet.no](mailto:pit.servicedesk@politiet.no)
- Branns driftsorganisasjon (BDO): feilmeldingsskjema tilgjengelig på MinSide: <https://sak.nodnett.no/>

## Feilmeldinger og uventede hendelser (FAQ)

Brukerne skal kontakte egne driftsorganisasjoner ved behov for hjelp:

- Helsetjenestens Driftsorganisasjon for Nødnett (HDO): [HDOsaksbehandling@hdo.no](mailto:HDOsaksbehandling@hdo.no)
- Politiets IKT-tjenester (PIT): [pit.servicedesk@politiet.no](mailto:pit.servicedesk@politiet.no)
- Branns driftsorganisasjon (BDO): feilmeldingsskjema tilgjengelig på MinSide: <https://sak.nodnett.no/>

Pålogging til tjenesten <https://driftsstatus.nodnett.no> feiler.

- Hvis du har bokmerket siden ved tidligere besøk vil bokmerke gå rett til BankID med unik kode. Denne koden vil da ikke oppdateres, og innloggingen vil feile. Skriv <https://driftsstatus.nodnett.no> rett inn i nettleseren.
- Ta kontakt med administrator for Nødnett driftsstatus i din organisasjon. Administrator melder inn feilen til deres driftsorganisasjon (BDO, PIT eller HDO).

Sortering i hovedtabellen (eks. på dato) i Nødnett driftsstatus fungerer ikke.

- Sortering i kolonner lar seg dessverre ikke gjøre pr dags dato i tabellen. Det er kun mulig å sortere på om det skal vises alle distrikt eller kun ett distrikt.

Varsel på SMS/epost fungerer ikke.

- Kontroller at du har klikket "På" for varsling, og at du deretter klikker på "Lagre".
- Kontroller at du har valgt et distrikt eller kommune som varslingen skal omfatte.

Jeg blir kastet ut av Nødnett driftsstatus uten at jeg logget ut.

- Brukere blir av sikkerhetsmessige årsaker automatisk logget ut av Nødnett driftsstatus etter 30 min og sendes til [nodnett.no](https://nodnett.no). Dekningskartet vil være tilgjengelig i 120 min før bruker mister kontakten.
- Opplever du å bli kastet ut tidligere enn de oppgitte intervallene så ta kontakt med administrator for Nødnett driftsstatus i din organisasjon. Administrator melder inn feilen til driftsorganisasjonen (BDO, PIT eller HDO).
- Bruk av F5/innlasting av siden på nytt medfører utlogging og kartet må åpnes på nytt.

Det er tidsforsinkelser fra vårt overvåkingscenter registrerer bortfall av dekning til det oppdateres i kartet.

- Kartløsningen oppdateres med 10 minutters intervaller. En basestasjon må være nede i to intervaller for å vises i dekningskart. Det vil derfor i noen tilfeller være en forsinkelse på opptil 20 minutter fra dekningen falt ut til det oppdateres i kartet.

Informasjon i tabellen og utfall i kartet er ikke sammenfallende.

- Oppdateringen av dekningskart er automatisert og vil derfor i de fleste tilfeller kommer først. Beskrivelsen i tabellen utarbeides manuelt og vil derfor ta noe lengre tid før den blir tilgjengelig.
- Hvis utfallet skyldes et planlagt arbeid så vil ikke det beskrives i tabellen.
- Kortvarige utfall blir ikke alltid beskrevet i tabellen.

Jeg opplever utfall av dekning i Nødnett, men har ikke fått varsel per SMS og/eller epost.

- Kontroller at du har klikket "På" for varsling.
- Kontroller at du har valgt et distrikt eller kommune som varslingen skal omfatte.
- Det sendes maks ut én SMS/epost pr time pr bruker. Hvis du allerede har fått varsel om et utfall i området du abonnerer på så vil du ikke få nytt varsel hvis det skjer et utfall til. Du ser selvfølgelig alle utfall i kartet når du logger inn.
- Det kan være at basestasjonen som har falt ut er fysisk plassert utenfor ditt definerte varslingsområde, men likevel gir tap av dekning i et område du er operativ i.

Jeg mottar ikke SMS/epost når basestasjonen er oppe igjen.

- Det varsles kun om utfall av dekning. Hvis du logger inn i Nødnett driftsstatus kan du i kartet se om dekningen er gjenopprettet eller ikke.