Mal for kundespesifikke vedlegg

Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet Nødnett

Versjon 1.0 – 04.09.2017

Innhold

[1. Innledning 3](#_Toc492292297)

[1.1. Veiledning til utfylling av vedlegg 3](#_Toc492292298)

[2. Talegrupper 4](#_Toc492292299)

[2.1. Regulering av egne talegrupper 4](#_Toc492292300)

[2.2. Egne DMO-talegrupper 4](#_Toc492292301)

[2.3. Felles talegrupper 5](#_Toc492292302)

[2.4. Felles DMO-talegrupper 7](#_Toc492292303)

[3. Nummerplan (ISSI-range) 8](#_Toc492292304)

[3.1. ISSI-oversikt radioterminaler 8](#_Toc492292305)

[3.2. ISSI-oversikt modem 8](#_Toc492292306)

[4. Kallesignal og bruk av samband 9](#_Toc492292307)

[4.1. Kallesignaler ved intern kommunikasjon 9](#_Toc492292308)

[4.2. Kallesignaler ved samhandling med andre brukere av Nødnett 9](#_Toc492292309)

[5. Statusmelding 10](#_Toc492292310)

[6. En-til-en samtaler 11](#_Toc492292311)

[6.1. Telefoni 11](#_Toc492292312)

[7. Sikkerhetsalarm 12](#_Toc492292313)

[8. Feilmelding 13](#_Toc492292314)

[9. Opplæring 14](#_Toc492292315)

[10. Kontaktpersoner 15](#_Toc492292316)

[11. Lokale prosedyrer 16](#_Toc492292317)

# Innledning

Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet Nødnett og dets vedlegg skal bidra til en effektiv og ensartet sambandstjeneste i egen organisasjon og i samhandling med andre brukere av Nødnett. Vedleggene skal utarbeides og holdes oppdatert av den enkelte brukerorganisasjonen.

Vedleggenes innhold skal ikke gå ut over det som er regulert i overordnede sambandsreglement for Nødnett. Vedleggene skal være tilgjengelig for gjennomsyn av DSB ved forespørsel.

## Veiledning til utfylling av vedlegg

Dette er en mal som viser hva slags informasjon som skal være med i vedleggene til Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet Nødnett. Den enkelte brukerorganisasjon er selv ansvarlig for å utarbeide og oppdatere disse vedleggene og står således fritt til å utarbeide vedleggene i henhold til organisasjonens egne dokumentmaler og design.

Det er viktig at hver brukerorganisasjon fyller inn relevant informasjon for å sikre at deres brukere av Nødnett har tilgang på informasjon om hvordan de skal bruke Nødnett. Overflødig informasjon som ikke gjelder aktuell brukerorganisasjon må fjernes fra vedleggene.

Tekst som er skrevet i klammer, [ ] betyr at brukerorganisasjonen selv må fylle ut informasjon.

Tekst i lyst grått er skrevet for å hjelpe i utfyllingen av vedleggene. Denne teksten skal fjernes når dokumentet er fullført. Tabellene i dette dokumentet er lagt inn som forslag, og må ikke benyttes.

# Talegrupper

Kapittelet inneholder oversikt over [brukerorganisasjonens] egne talegrupper og felles talegrupper som [brukerorganisasjonen] har tilgang til.

## Regulering av egne talegrupper

[Brukerorganisasjonen] har blitt tildelt følgende egne talegrupper i Nødnett:

Tabell fylles ut med informasjon som finnes i brukerorganisasjonens fleetmap, evt. lime inn direkte fra fleetmapdokumentet/talegruppeoversikt mottatt fra DSB.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Talegruppe (TG) | Gyldighetsområde (VSP) | Bruksområde | Regulering av TG  |
| Navn på TG | Geografisk område | Seksjon/avd./rolle | * Når brukes TG (oppgaver og hendelser)
* Hvem bruker TG
* Hvordan brukes TG
 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Egne DMO-talegrupper

Talegrupper i direktemodus (DMO) brukes dersom man mangler kontakt med Nødnett (TMO) eller i de tilfeller det av kapasitetshensyn er gunstig å avlaste nettverket. [Brukerorganisasjonen] har følgende egne DMO-talegrupper i Nødnett:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Talegruppe (TG) | Gyldighetsområde (VSP) | Bruksområde | Regulering av TG |
| Navn på TG | Geografisk område | Seksjon/avd./rolle | * Når brukes TG (oppgaver og hendelser)
* Hvem bruker TG
* Hvordan brukes TG
 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Felles talegrupper

Det er opprettet felles talegrupper for å sikre kommunikasjon mellom alle aktører i Nødnett. [Brukerorganisasjonen] har tilgang til følgende felles talegrupper:

Alle talegrupper som forvaltes av de tre nødetatene, brann- og redningsvesenet, helse og politi, er regulert i Felles sambandsreglement for nødetatene og beredskapsaktører[[1]](#footnote-2). Hvilke felles talegrupper din organisasjon har tilgang finnes i oversikt mottatt av DSB. Tabell fylles ut i henhold til denne og Felles sambandsreglement for nødetatene og beredskapsaktører.

Oversikten er ikke uttømmende. Felles talegrupper som din organisasjon har tilgang til som ikke ligger inne i tabellen, må legges til i tabellen. Det samme gjelder tilgang til talegrupper som eies av andre organisasjoner.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Talegruppe (TG) | Gyldighetsområde (VSP) | Eier | Regulering av TG |
| Navn på TG | Geografisk område | Eier av TG | * Når brukes TG (oppgaver og hendelser)
* Hvem bruker TG
* Hvordan brukes TG
 |
| FY-A1/A2/A3 | Fylke | DSB | Talegruppene er tiltenkt kommunikasjon mellom kommuner, Fylkesmannen, fylkeskommuner samt andre beredskapsaktører innen samme fylke. DSB anbefaler at det etableres kontakt med egen kommune/Fylkesmann for utarbeidelse av lokale prosedyrer. |
| Stat/kommune |  |  |  |
| ####-BERED | Fylke | Fylkesmannen | Talegruppene er tiltenkt kommunikasjon mellom kommuner og Fylkesmannen. |
| FYM-NASJ-A1/A2 | Nasjonal | Fylkesmannen | Talegruppene er tiltenkt overordnet myndighet for Fylkesmannen for å ivareta kommunikasjon mellom Fylkesmannen, direktorater og departement. |
| #-STILLE | Nasjonal | Fylkesmannen | Stille talegruppe som brukes når det ikke er ønskelig med taleaktivitet samtidig som man fortsatt er tilgjengelig for SDS, en-til-en samtaler og utalarmering. Typisk bruksområde er hvilende vakt. |
| Industrivern |  |  |  |
| INDVERN-FELL | Nasjonal | DSB | Gjelder kun industrivern |
| XX-RØ-SAMV | 110-områder | DSB | Gjelder industrivern med røykdykking |
| ##-RØ-SAMV | Politidistrikt | DSB | Gjelder industrivern med røykdykking |
| Kraftbransjen |  |  |  |
| ENERGI-FELLES | Nasjonal | NVE | Alle i energi/kraft. |
| ENERGI-XXXX# | Fylke | NVE | Alle kraftselskaper får tilgang til ENERGI-#fylke# |
| KDS-XXXX | Fylke | NVE | Alle KBO i fylket får respektiv KDS TG for kommunikasjon mellom KDS og det enkelte kraftselskap innenfor KDS-området. |
| NVE-KDS-FELL | Nasjonal | NVE | Selskap med KDS funksjon. For kommunikasjon mellom KDS og NVE. |
| KSL-FELLES | Nasjonal | NVE | For kommunikasjon mellom NVE, Statkraft og Statnett. |
| Internasjonale TG |  |  |  |
| NOSE-CO-# | Nasjonal | DSB/MSB | Se Retningslinjer for samvirke Sverige (tilsvarende SAMVIRKE) |
| NOSE-SAR-# | Nasjonal | HRS/JRCC | Se Retningslinjer for samvirke Sverige (tilsvarende SAR) |

## Felles DMO-talegrupper

[Brukerorganisasjonen] har tilgang til følgende felles DMO-talegrupper:

Tabell fylles ut med informasjon som finnes i brukerorganisasjonens fleetmap, evt. lime inn direkte fra fleetmapdokumentet/talegruppeoversikt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Talegruppe | Eier | Regulering av TG |
| DMO-ANDRE-# | DSB | Tas i bruk etter ledighetsprinsippet. |
| DMO-SAMVIRKE | Politiet | Felles sambandsreglement for nødetatene og beredskapsbrukere. |
| EURO-DMO-01/06 | DSB | Kommunikasjon med andre brukere av TETRA innenfor Europa, tilsvarer DMO-SAMVIRKE. Tas i bruk etter ledighetsprinsippet, men i en gitt hendelse styres dette av politiet. |
| Kraftbransjen |  |  |
| DMO-ENERGI-# | NVE | Tas i bruk etter ledighetsprinsippet. |

# Nummerplan (ISSI-range)

Alle radioterminaler i Nødnett har et eget ISSI-nummer (Individual Short Subscriber Identity) som tildeles av DSB. Fordeling av ISSI-nummer innen gitt ISSI-range utarbeides av DSB i samarbeid med brukerorganisasjonen.

[Brukerorganisasjonen] har fått tildelt følgende ISSI-range(r):

Tabell fylles ut med informasjon som finnes i brukerorganisasjonens ISSI-range, evt. lime inn oversikt direkte.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Område | ISSI-range fra | ISSI-range til |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## ISSI-oversikt radioterminaler

Under følger oversikt over [brukerorganisasjonens] ISSI-oversikt/nummerplan for radioterminaler:

Tabell fylles ut med informasjon som organisasjonens nummerplan.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ISSI-nummer | Alias | RT-modell | RT-merke | Disponeres av | Telefontilgang | DDI | Merknad |
|  |  | Fylles ut om ønskelig | Fylles ut om ønskelig | Følgende avdeling/seksjon bruker denne | Ja eller nei | Hvis DDI, sett inn DDI-nr. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

## ISSI-oversikt modem

Dersom brukerorganisasjonen bruker modem tilknyttet Nødnett (SCADA), vil brukerorganisasjonen motta en egen Excel-fil fra DSB for utfylling av ISSI-oversikt for modem. Denne oversikten kan eventuelt limes inn her.

Hele underkapittelet kan slettes om dette punktet ikke er aktuelt for din brukerorganisasjon.

# Kallesignal og bruk av samband

Kallesignaler er bokstaver og/eller tallkombinasjoner som identifiserer en spesifikk enhet/rolle og er en del av et radioanrop. Kallesignalene som brukes i [brukerorganisasjonen] er beskrevet under:

Beskriv kallesignaler som deres brukerorganisasjon skal benytte. Dette må baseres på Felles sambandsreglement for nødetatene og beredskapsbrukere og Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet Nødnett.

Man bør bruke samme kallesignal internt i organisasjonen som ved samhandling med andre. Ved bruk av kallesignal ved samhandling med andre nød- og beredskapsaktører skal funksjonsbeskrivelse på ledere benyttes som kallesignal. Dersom det er to eller flere innsatsområder samtidig, legges innsatsområdets geografiske plassering på etter kallesignalet.

## Kallesignaler ved intern kommunikasjon

Sett inn aktuelle kallesignaler med eksempler.

## Kallesignaler ved samhandling med andre brukere av Nødnett

Sett inn aktuelle kallesignaler med eksempler.

# Statusmelding

Brukerorganisasjonens rutiner for statusmeldinger beskrives her om dette er aktivert for denne brukerorganisasjonen. Dersom dette ikke er aktivert, kan kapittelet slettes.

# En-til-en samtaler

[Brukerorganisasjonen] har tilgang til bruk av en-til-en samtaler i Nødnett. Bruken av slike samtaler kan bli regulert av DSB eller politiet ved større hendelser.

Dersom brukerorganisasjonen bruker en-til-en samtaler, reguleres og beskrives bruken her. Dersom dette ikke brukes, kan kapittelet slettes.

## Telefoni

Telefoni gjennom Nødnett til kommersielle telenett kan ikke erstatte ordinær telefoni. Særskilt under hendelser hvor flere aktører i Nødnett er involvert, skal bruk av telefoni begrenses, ref. Felles sambandsreglement for nødetatene og beredskapsbrukere.

Dersom brukerorganisasjonen bruker telefoni, reguleres og beskrives bruken her. Hvor vidt DDI-nummer skal vises ved ekstern kommunikasjon, må reguleres her. Dersom dette ikke brukes, kan kapittelet slettes.

# Sikkerhetsalarm

Brukerorganisasjonenes rutiner for sikkerhetsalarm beskrives her om dette er aktivert for denne brukerorganisasjonen. Dersom dette ikke er aktivert, kan kapittelet slettes.

# Feilmelding

Beskriv her hvilke retningslinjer som gjelder internt ved feil på Nødnett eller brukerutstyr tilknyttet til Nødnett.

Feilmeldingsrutinene opp mot driftsorganisasjonen (BTS/BDO) står beskrevet i Sambandsreglement for organisasjoner tilknyttet Nødnett. Dersom brukerorganisasjonen har en annen driftsorganisasjon, beskrives gjeldende rutiner for feilmelding her.

# Opplæring

Her beskrives hvordan aktuell brukerorganisasjon gjennomfører opplæring, om man har utdannet egne hovedinstruktører, lokale instruktører etc. All opplæring skal være i henhold til DSB sine retningslinjer for opplæring.

# Kontaktpersoner

[Brukerorganisasjonen] har følgende kontaktpunkt/roller opp mot DSB:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rolle | Kontaktperson | Kontaktinformasjon |
| Avtaleeier |  |  |
| Hovedkontakt |  |  |
| Opplæringsansvarlig |  |  |
| Kontaktperson per produkt/tjeneste – fyll inn navn på produkt/tjeneste |  |  |
| Kontaktperson per produkt/tjeneste – fyll inn navn på produkt/tjeneste |  |  |

Brukerorganisasjonene fyller ut hvem som innehar de nevnte rollene i organisasjonen, og beskriver hva disse rollene innebærer.

# Lokale prosedyrer

Lokale prosedyrer for organisasjoner tilknyttet Nødnett skal bidra til en effektiv og ensartet sambandstjeneste internt i organisasjonen og i samhandling med andre brukere i Nødnett. Enhetlig bruk av samband er nødvendig for å sikre god og effektiv håndtering av akutte situasjoner, store ulykker og krisesituasjoner, naturkatastrofer og terrortrusler.

DSB anbefaler at brukerorganisasjonen utarbeider lokale prosedyrer for intern kommunikasjon, faste samarbeidsaktører i Nødnett og beredskapsplanlegging.

Lokale prosedyrer kan for eksempel inneholde:

* Beskrivelse av prosedyre, med hensikt
* Hvem/hvilke organisasjoner prosedyrer gjelder for
* Beskrivelse av bruk av Nødnett-funksjonalitet og talegrupper
* Ansvarlig for prosedyren for den enkelte organisasjon
* Revisjon av prosedyrer
1. [www.politi.no](http://www.politi.no) [↑](#footnote-ref-2)